

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **LICEO EUROPEO** se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad, que apoye a la dirección estratégica mediante un sistema de gestión de calidad, conforme a la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, como herramienta para conseguir:

- **Realizar nuestras actividades inmersas en un enfoque de procesos**, basado en la búsqueda de la excelencia, y cuyo resultado principal sea la satisfacción de las necesidades y exigencias de las partes interesadas, materializadas en la trasmisión, cumplimiento y realización íntegra de nuestro Proyecto Educativo.
- **Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos** de aplicación en nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados.
- **Abordar los riesgos y oportunidades** asociados con el contexto y objetivos.
- **Facilitar el nivel de formación** necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.
- **Mejora continua** del sistema de gestión de calidad, para la mejora del desempeño de nuestras actividades.

En **Liceo Europeo** nos comprometemos, como elementos del Proyecto Educativo, a la comprensión de todos los factores externos e internos del contexto del centro, a la búsqueda continua del cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y especialmente de la felicidad de los alumnos y la satisfacción de sus familias y a intentar de forma permanente el cumplimiento de todos sus requerimientos y exigencias, implícitas y explícitas, así como de los requisitos legales y otros requisitos que apliquen y/o nos exijamos, que correspondan por el desarrollo de nuestra actividad, desarrollando todos los epígrafes afectivos, intelectuales y humanos del Proyecto Educativo.

El pensamiento basado en riesgos permite al **Liceo Europeo** determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

Para hacer frente a estos cinco bloques de compromisos, es necesaria una profunda implicación, actitud, trabajo en equipo, enfoque de mejora continua, y contribución cotidiana, lo cual nos permitirá alcanzar los resultados deseados satisfaciendo a nuestros clientes. Esto se realiza gracias a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, adaptado a la última revisión de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, que incluye unos medios humanos y materiales, organización, formación del personal y métodos o procesos de actuación, incluyendo los canales de comunicación entre el personal del centro y con las familias y alumnos.

La presente Política de Calidad está desarrollada a través del diseño de oferta a sus alumnos y familias, concretado en seis pilares fundamentales del Proyecto Educativo Individualizado: Clima afectivo, Flexibilidad, Enseñanza Activa, Proyecto educativo, Resultados, Ideología y valores.

La Dirección de **Liceo Europeo** y los responsables de funciones y departamentos, demostrando su liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad, vigilan permanentemente la buena aplicación de los principios, métodos, normas, procedimientos e instrucciones en las tareas cotidianas, con el objetivo de alcanzar los cinco bloques de compromiso fijados, que son el fundamento de la Calidad.

Esta Política de Calidad se comunica a todo el personal con el objeto de asegurar su implantación en todas las actividades y procesos, mediante, al menos, su colocación en la carpeta de calidad del servidor, y está a disposición de las partes interesadas del **Liceo Europeo** en la web del centro.

**Madrid, 26 de febrero de 2019.**

**La Dirección.**